

Balandžio 2, 2020  
Vilnius

## COFACE: NEIGIAMOS INFORMACIJOS TRAKTAVIMAS KAI PIRKĖJAS PRAŠO ATIDĖTI MOKĖJIMO TERMINĄ DĖL COVID -19 APLINKYBIŲ

Brangūs klientai,

**Kovo 25 dieną kreipėmės į draudimo kompaniją Coface** prašydami paaiškinti, kaip Draudėjai turėtų elgtis gavę iš pirkėjų neigiamą informaciją, kurios pagrindas yra COVID-19 ir valstybės taikomi apribojimai pirkėjui ir jo veiklai.

**Balandžio 2 dieną gavome atsakymą iš Coface, kad:**

1. Gautas raštiškas pirkėjo prašymas atidėti mokėjimą, kurio terminas neviršija Coface pranešime nurodyto Pranešimo apie skolą termino, **nelaikomas neigiama informacija** ir jos pranešinėti draudikui nereikia.
2. Pranešimo apie skolą termino ribose galite patys derinti skolos mokėjimo grafikus su pirkėju. Draudiko sutikimas nereikalingas.
3. Draudimo apsauga sustoja, pagal sutartyje numatytas sąlygas/terminus. Tačiau nukėlus pranešimo apie skolą terminą ir pirkėjui sumokėjus Coface laiške nurodyto Pranešimo apie skolą termino ribose, draudiminė apsauga atsistato nuo skolos apmokėjimo datos. Likusioms sąskaitoms galioja Draudimo sutartyje numatyti pranešimo terminai.
4. Pranešimą apie skolą ir pavidimą išieškoti Jūs turite pateikti vadovaudamasis sutartyje numatytomis sąlygomis, o pratęsus pranešimo apie skolą terminą iki 60 dienų - suėjus šiam terminui.

**Norime atkreipti dėmesį:**

- kad šios sąlygos galioja tik tokiu atveju, kai pirkėjas prašo pratęsti mokėjimo terminą pagal terminus nustatytus COFACE 2020.03.23 dienos rašte. Jeigu pirkėjo prašomas mokėjimo atidėjimas viršija nustatytą terminą **PRIVALOMA** kreiptis į draudimo kompaniją ir gauti sutikimą tokiam mokėjimo termino prailgimui.
- Jeigu pirkėjas nenurodo konkretaus mokėjimo termino (pvz.: sako, kad nemokės, mokės kai baigsis karantinas, mokės kai verslas atsigaus ir panašiai) yra privaloma informuoti COFACE pagal mūsų anksčiau pateiktą neigiamos informacijos pateikimo draudikui pavyzdį.

Pagarbiai,

Kreditų draudimo brokeris komanda